

Bestands- und Leistungsmanagement in der Krankenversicherung

In Zeiten einer globalen Pandemie, so wie wir sie gerade mit Covid-19 erleben, zeigt sich die Bedeutung eines funktionierenden Gesundheitssystems und die Wichtigkeit einer guten persönlichen Absicherung. Man sieht aber auch, dass neue Behandlungsformen wie die Telemedizin eine größere Nachfrage erfahren. Auf diese und die altbekannten Herausforderungen wie geringe Kapitalmarktrenditen und die demografische Entwicklung müssen die Krankenversicherer in ihrem Service- und Produktangebot reagieren und sich ständig weiterentwickeln.

Gerne erstellen wir Ihnen ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot!

HERAUSFORDERUNG

Um die aktuellen Herausforderungen in einem sich permanent verändernden Umfeld zu meistern, ist ein ganzheitlicher Ansatz im Bestands- und Leistungsmanagement erforderlich.

Sowohl die steigenden Prämien, insb. auch aufgrund der in den nächsten Jahren noch zu erwartenden Rechnungszinssenkungen, als auch die demografische Entwicklung und die damit einhergehenden älterwerdenden Versichertenbestände werden zu Veränderungen der Risikosituation führen. Daher ist ein tiefgehendes Verständnis seiner Versichertenkollektive insb. im Hinblick auf das zu erwartende Kundenverhalten und die Leistungsanspruchnahme für einen Krankenversicherer genauso wichtig wie das Angebot neuer Behandlungsmethoden oder Maßnahmen im Rahmen des Gesundheitsmanagements.

DAS MILLIMAN-ANGEBOT

Milliman berät Kunden im Gesundheitsbereich in mehr als 30 Ländern auf sechs Kontinenten weltweit und hat mehr Aktuarien, die sich mit Fragen der Krankenversicherung befassen, als jede andere Firma weltweit. In Deutschland verfügt Milliman über eine mehr als 20-jährige Erfahrung im Gesundheitsbereich.

Neben der hervorragenden Fachkompetenz der Berater bietet Milliman auch ein breites Spektrum an Tools, die Sie bei der Beurteilung und Steuerung Ihres Versichertenbestandes unterstützen.

MILLIMAN UNTERSTÜTZT SIE INSBESONDERE BEI DEN FOLGENDEN THEMEN:

- Analytik im Bestandsmanagement
 - Treiberanalyse und Erstellung von Prognosen für Storno- und Tarifwechsel auf Versichertenebene
 - Ableitung von Steuerungsmöglichkeiten im Bestandsmanagement, z. B. im Rahmen der Kundenbindung bei Beitragsanpassung
- Analytik im Leistungsmanagement
 - Erstellung von Leistungstreiberanalysen
 - Einschätzung von Einsparpotenzialen im Leistungsbereich
 - Leistungsprognosen mit Methoden des Machine Learning
 - Ableitung von Steuerungsmöglichkeiten im Leistungsmanagement, z. B. im Hinblick auf Ansätze des Value-based healthcare (VBHC)
- Innovation
 - Identifikation von Kundenbedürfnissen und Unterstützung bei der Einführung innovativer Produkte oder Services, z. B. im Hinblick auf Prävention oder die Nutzung von Telemedizin
- Tools zur aktiven Unterstützung der Steuerungsansätze im Leistungsmanagement

KONTAKT

Tigran Kalberer
Principal
Zürich, CH
tigran.kalberer@milliman.com
Mobil: +41 79 252 78 81

Alexander Krauskopf
Senior Manager
Düsseldorf, DE
alexander.krauskopf@milliman.com
Mobil: +49 160 916 42 849